

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	事業所より
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	6		ガイドラインに定められた基準は遵守していますが、ご利用人数や個々の行動特性などにより、手狭に感じられる事もあります。5月より新型コロナウイルスが5類になりましたが、これまで同様、手洗い・手指消毒・換気などは継続して衛生管理と共に、活動を分ける工夫などを実施致します。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3		ガイドラインに定められた基準以上の人員配置をしておりますが、男女職員の比率など可能な範囲で偏りが無い配置を配慮致します。また、内外の研修も含め積極的に増やし専門性の向上に努めます。
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化など安全面の配慮が適切になされているか	13	6	1	将来的には施設移転なども視野に入れておりますが、現状の事業所の設備については建物の構造上、全ての段差を解消する事は厳しいですが、フロアに防災マットを敷くなど安全性に配慮しております。また、定期的に室内の防カビ駆除や補修も行っています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	1		お電話、アンケートでの聴き取りは勿論、面談や訪問も適宜ご希望に応じて実施致しますので、保護者様との情報を共有しながら、支援計画を作成させて頂きたく存じます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	18	2		調理レクや各種外出レク(買物、施設見学、地域交流など)もコロナ前に戻りつつあり、コロナ過で蓄積した室内活動プログラムやツールと合わせ、皆さんにご満足頂ける活動プログラムを提供したいと思っております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	14	1	コロナ5類移行後も交流が厳しい状況は続いておりますが、今後は地域交流を中心に機械を設けたいと思っております。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1		現在、活動の様子はInstagramなど御覧頂けているかと存じますが、その他ご利用に関するお問い合わせなどについては、お電話やLINEでご連絡頂ければと存じます。また、法改正に関わる内容については、適宜お手紙などでご案内をさせていただきます。ご不明な点等ございましたらいつでもどうぞ。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	18	2		現在、活動の様子はInstagramやYoutubeで御覧頂けているかと存じますが、LINEや送迎時以外でも、事業所での面談やご家庭への訪問などご相談頂ければ対応致します。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3		面談は勿論、家庭訪問も含め対応致しますので、ご家庭での過ごしの問題や育児に関するお悩み、その他サービスに関するご質問なども含むお気軽にご相談ください。また、私たちに何が出来るのかを模索する為にも是非ご相談ください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同志の連携が支援されているか	2	10	8	保護者会への参加が厳しいとお声も多く、各ご家庭の環境や考え方の違いなどもございますが、保護者様も一緒に参加頂ける活動や取り組みを増やしたいと思っております。まずは、ムーブメント療法を月に一度お子さまと一緒に体験頂ける様、各ご家庭にご案内させていただきます(個人情報保護の観点から、全ての情報を共有することは困難ではございますが)。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	5		全事業所共通のマニュアルも整備され、事故や苦情があった際には即日対応を心掛けております。各保護者様ともLINEをはじめメールなどの電子通信手段で確保されましたので、適宜ご案内をさせていただきます(個人情報保護の観点から、全ての情報を共有することは困難ではございますが)。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2		これまで通り子ども達との意思の疎通や情報伝達は、声掛けと合わせ視覚支援を心掛けております。お子さまを知り、職員の仕事も知ってもらう事でより良い対人関係が構築でき、相互理解も更に深まります。また、一昨年より紙ベースの連絡帳を廃止させて頂きましたが、必要に応じて連絡手段として個別に検討をさせていただきますのでご相談頂ければと存じます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	4		例年ご案内させて頂いておりますが、不定期ではありますが年に3回以上の会報発行や、各種SNSなどで情報の発信をしております。皆様にもっと認知頂ける様、職員一同頑張ります。
非常時の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	20			個人情報の取り扱いに関する誓約書及び社内研修を行っており、今後も周知徹底に努めて参ります。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	4		先の新型コロナウイルスの影響などや行政からの指導もあり、自然災害時業務継続計画(BCP)の策定、新型コロナウイルスを含めた感染症対策マニュアルなども刷新され、今後保護者様へ周知方法を検討の上ご案内させていただきます。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	17	3		毎年の防災意識の高まる9月と3月(年2回)に実施しております。地震、火災、水害とそれぞれを想定した設定で非難場所や経路などを変更して、訓練を実施しております。訓練の様子はInstagram等でもご案内していきます。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	20			今年度も保護者の皆様にはご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございました。今回ご意見頂きました内容の改善も含め、職員一同より一層の努力と研鑽を積み、皆さんを支えていけたらと思っております。来年度も宜しくお願い致します。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	コメント
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	2		ガイドラインに定められている基準に遵守しておりますが、利用者及び職員が多い場合や行動特性上で狭く感じる事もあると思います。活動の分散等を積極的にしたく存じます。
	②	職員の配置数は適切であるか	4	4		配置基準は満たしておりますが、職員の怪我などによる長期離脱もあり、人員数の強化等を進めたく存じます。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化など安全面の配慮が適切になされているか	1	5	2	建物の構造上の問題により、玄関口のバリアフリー化が出来ず、現在肢体不自由の方の受入れが出来ておりません。室内では転倒防止対策しておりますが、その他設備の修繕や老朽化対策など適宜進めたく存じます。
業務改善	④	業務改善を進めるための、PDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	5		来年度の法改正に伴い、様々な変更が生じる為、問題点及び改善点を皆で周知し、業務改善を図ります。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	1		アンケート調査は毎年実施させて頂いており、参考にさせて頂いておりますが、諸事情により改善が出来ていない内容もありますが、更なる改善につなげたく存じます。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	1		ホームページをご参照ください。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	4	2	外部評価機関での評価は出来ておらず、検討課題となっております。
	⑧	職員の質の向上を行う為に、研修の機会を確保しているか	8			外部及び全体研修も積極的に増やし充実を図ります。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8			お子さんと保護者の皆様との信頼関係の向上も図り、お子さんに寄り添った計画を心掛けたと思います。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図る為に、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	2		発達障がいを持つ児童の適応行動の状況を図る為の内容としては標準化されておりますが、法改正による書式変更や計画の見直しなど適宜改善したく存じます。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	3		職員の怪我などによる長期離脱などで、上手く機能しない面もありましたが、活動プログラムを再度整理しながら、法改正による新たなプログラムもチームで立案したく存じます。
	⑫	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	6	2		新型コロナウイルスも落ち着き、実施できるプログラムも増えてきましたが、まだまだ課題はあり更なる工夫を検討します。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	2		新型コロナウイルスも落ち着き、徐々に活動も戻りつつありますので、今年度からは個々の課題への取り組みを強化しつつ楽しく過ごして頂ける内容にしたく存じます。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	1		法改正による変更に伴い個別活動が増えると思いますが、集団活動も参加頂けるよう作成したく存じます。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	2		可能な限り時間を作り、役割分担をより明確にし職員間の連携も密にしたいと思っております。
	⑯	支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	5	3		送迎後の打ち合わせ時間の確保が困難ですが、業務改善などを図りながら、時間を確保できればと考えます。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとる事を徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	1		法改正による変更に伴い記録内容も増えると思いますが、今後も検証・改善につなげたく存じます。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8			モニタリングは出来ているが、更に分かり易くより細やかな計画を立案する必要がありますので更なる工夫を検討します。
関係機関や保護者との連携	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	5	3		基本的には出来ているが、総則の基本活動の複合的に全てを網羅出来ていない状況もあり、課題として残っております。
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に、その子どもの状況に精通した最も相応しい者が参画しているか	7	1		新型コロナの影響もあり、会議開催件数は減っておりますが自発管、管理者を含め、各担当者も状況に応じて参加しております。
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7	1		個人情報の観点から学校により下校時間が直前にしか分からない学校もあり、保護者様もご不便を感じているケースがあります。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	4	2	現在医療的ケアが必要なお子さんはおりませんが、てんかんやその他持病をお持ちのご利用者様には、緊急時の対応など事業所内で周知しており、アセスメント及び面接時に主治医のご連絡先の確認もさせて頂いております。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	コメント
関係機関や保護者との連携	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	5	2	日頃の支援のなかで、そのお子さんの課題となる事柄が確認できた際、利用されていた施設に保護者様に確認の上、適宜連絡をとる様にしておりますが、常時情報共有は出来ておりません。また、保護者様経由でサマリーを戴くこともあります。
	24	学校を卒業し放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス等へ移行する場合、それまでの支援内容の情報を提供する等しているか	6	1	1	卒業時には退所サマリーを発行させて頂いております。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	2	5	必要に応じて、地域の児童発達支援センターや発達障がい者支援センター等の専門機関との連携を積極的に行いたいと思います。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	5	今年度も新型コロナウイルスの影響も残り、各所との交流や障がいのない子ども達との活動はなく、機会があれば交流を図りたいと思います。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	3	3	開催日時との調整が厳しく、今年度も参加が出来ておりません。全ての会議への参加は厳しいですが、学齢期関連の会議には参加できればと考えます。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	1		LINEなどで相互連絡も出ていますが、新型コロナも落ち着きましたので、可能な限り面談等の対面式でお話し出来る機会を更に増やしたく存じます。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	4	3	各ご家庭の環境により伝え方や対応方法が異なり、ご自宅でも実践可能な対応方法を模索したいと思います。
保護者への説明責任等	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	1	1	ご契約時、ホームページでの情報公開も含め、分かり易い環境作りを行っておりますが、次年度の法改正もありますので、職員間であらためて周知して行きたいと思います。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	1	1	連絡手段も増え、面談も含めた話し合いの機会を更に増やせたらと考えます。また、相談し易い環境づくりも行います。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同志の連携を支援しているか	1	1	6	様々な問題があり、実現は厳しい状況ですが、お子さまと保護者さまと一緒に参加できるイベントを積極的に設けます。保護者様同士の交流の機会になればと考えます。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2		苦情があった場合の対応や体制を分かり易くするため、マニュアル整備や事業所内の見える化を実施しております。潜在的な苦情にも配慮出来るよう、伝えやすい手段と発言し易い環境を整備し、周知したいと思います。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1	1	年に数回(不定期ですが)会報や事業所毎のイベントの開催情報やお知らせ等をLINEなどのSNSで行っております。また、インスタグラムでは日々の活動の様子を御覧頂けます。
	35	個人情報に十分注意しているか	8			個人情報の取り扱いに関する誓約書及び社内研修を行っておりますが、新規職員の入職時などのタイミングなど定期的に研修を実施したく存じます。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか	8			児童に対しては声掛けと共に視覚的効果を使って意思の疎通を図っており、保護者の方へはLINEなどの連絡手段も増え、送迎時の申し送りなども必要に応じてケアが出来ていると思いますが、今後も様々な事に配慮したく存じます。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	1	5	新型コロナウイルスの影響もあり、実現はできておりませんが、まずは近隣の住民の方とのコミュニケーションを大切にし参加し易い環境を整えたいと思います。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	2		法改正によるBCP及び感染症対応マニュアルなど作成した内容について、保護者様への周知したく存じます。まずは職員から再度周知した上で各ご家庭にご案内できればと思います(周知方法はLINE等のSNSを検討中)。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	1		各災害を想定した避難訓練を実施しておりますが、救出その他の訓練等は不十分なので、防災センター等を活用した訓練も実施したく存じます。災害発生直後の対応等も周知を図ります。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	2		法人としての虐待防止委員会は設置済みであり、事業所内研修も定期的に行っておりますが、外部研修などの参加も積極的に出来ればと存じます。
	41	どのような場合にやむをえず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8			必要に応じ個々の保護者に事前説明し了解は得て個別支援計画書への記載も行ってはおりますが、拘束ゼロの支援を目指し、対象児童のモニタリングも細やかに実施したいと思います。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	2		医師からの触接の指示書はありませんが、保護者様からの書面や聞き取り結果に基づき、可能性のあるものは全て排除し、適宜保護者様への確認も行っております。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	2	1	回覧やファイリングといった内容で、他事業所での事例も含め、事例検討できる時間を多く設けたいと思います。