

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所より
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2		直接見ていないのでわかりません。	新しい事業所は以前と広さは殆ど変わりありませんが、室内に余計なものや死角が少なくなっております。いつでも大丈夫ですので是非ご見学に来て頂きたいと思っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	6		直接見ていないのでわかりません。 職員の紹介があると覚えやすいです。(変更の際等)	職員は常に基準以上の職員配置をしております。 HPに職員紹介を載せていこうと検討中です。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	7		直接見ていないのでわかりません。	順次改善を進めています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1			児童一人一人に合わせた生活能力向上の為の支援を基本に作成・実行しております。より良い支援を行う為に保護者様の意見をもっと取り入れていきたいと思っております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	14	3		生活能力向上のプログラム、デイに合わせたルールが明確だと良いおやつが手作りが多いのが嬉しいです。	ご質問があれば面談や送迎の際にプログラムやルールについて詳しく説明させていただきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	13	1	交流が無くても良いと思います(同意見×3)	中々交流する機会も少なく殆ど行っていません。地域のイベントにはもっと積極的に参加していこうと考えております。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				契約時や面談時に説明はしておりますが、不明な点等がございましたらお申し付けください
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	16	1			送迎や面談の際や連絡帳で児童の活動や状況・課題について説明させていただいておりますが、不明な点等がございましたらお申し付けください
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2			保護者様のご都合もあると思っておりますが、面談をもっと増やしていけたらと考えております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同志の連携が支援されているか	6	7	4	職員から直接聞いているので必要はないと思う。 親も参加出来る貸切バス等のイベントを期待します。	保護者会は開催出来ませんでした。保護者参加型のレクリエーションは2回開催させて頂きました。大型のイベントは30年度の秋頃に行う事を検討しております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3			ご相談や苦情がありましたらお気軽にお申し付けください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2			ご利用者様のご期待に添えるよう、鋭意努力いたしていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	6			年4回の会報に加え、毎月のイベント情報をお知らせしております。また29年度よりHPの公開や事業所をグーグルストリートビューで見える事も出来る様になりました。
非常時の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	1			個人情報の取り扱いについての誓約書及び社内研修を行っております。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	6			29年度にて緊急対応・防犯・感染症マニュアルを作成しました。その他マニュアルについても順次整備を進めております。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2		多彩なイベントが多くいつも楽しみにしています。	30年度は季節ごとの味覚狩りを予定(年4回)。また5事業所合同での保護者参加型の大型イベントも計画しております。また公共機関を利用した外出をもっと増やしていきます。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	16	1		もう少し学習のプログラムを取り入れて欲しい	児童や保護者様のニーズに沿った支援を行って参ります。至らぬ点もあること存じますが、今後ともよろしくお願いたします。