

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	コメント
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1	4	2	ガイドラインに定められている基準に遵守しておりますが、利用者及び職員が多い場合や行動特性上で狭く感じたり、新型コロナウイルスの影響で活動の分散が厳しい状況。
	②	職員の配置数は適切であるか	4	2	1	配置基準は満たしておりますが、利用者増の影響や行動特性上の問題で日によって少ない配置になる場合があります。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化など安全面の配慮が適切になされているか		3	4	建物の構造上の問題により、玄関口のバリアフリー化が困難である為、現在肢体不自由児童の受入れは出来ておりません。室内では転倒防止対策をしており、その他設備の修繕と老朽化対策は必要に応じて実施、新型コロナウイルスの感染防止にも努めております。
業務改善	④	業務改善を進めるための、PDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか		7		新型コロナウイルスの影響もあり、再度問題点及び改善点を皆で周知徹底し、業務改善を進めたいと思います。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	1		アンケート調査は毎年実施させて頂いており、参考にさせて頂いております。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	1		過去の結果も含め、現在ホームページ上で公開しております。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	2	4	外部評価機関での評価は出来ておらず、検討課題となっております。
	⑧	職員の質の向上を行う為に、研修の機会を確保しているか	2	5		新型コロナウイルスの影響により、外部及び全体研修が減り、今後はリモート参加や内部研修の充実を図ります。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7			お子さんと保護者の皆様との信頼関係の向上も図り、お子さんに寄り添った計画を心掛けたいと思います。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図る為に、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	3		発達障がい早期発見などを目的とする内容にはなっていませんが、発達障がいを持つ児童の適応行動の状況を図る為の内容としては標準化されており、再度周知いたします。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	3		新型コロナウイルスの影響により活動が組み難い状況ではありますが、各事業所から人員を選出し、レク・行事委員として立案しており、その内容を各事業所で実行しております。
	⑫	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	4	3		新型コロナウイルスの影響もあり、まだまだ課題はありますが室内でできるプログラムとツールは増えております。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	3		今年度は新型コロナウイルスの影響もあって、学校での過ごしが減り、外出や季節毎のイベントも減りましたが、収束した後は増やして行きます。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7			今年度は新型コロナウイルスの影響もあり、特に集団活動が厳しい状況でしたが、収束後はより充実を図ります。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	1		今年度は新型コロナウイルスの影響により、休日対応のご利用者と平日対応のご利用者が混在するなど、時間の確保が厳しい状況でしたが、役割分担をより明確にし職員間の連携も密にしたいと思います。
	⑯	支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	4	2	1	新型コロナウイルスの影響により、少人数での配置や時差出勤などもあり、支援終了後の打ち合わせ時間の確保が困難でしたが、業務改善などを図りながら、時間を確保できればと考えます。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとる事を徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	1		支援記録は皆出来ておりますが、業務の時間配分などを工夫し、検証時間も確保したいと思います。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	2		モニタリングは出来ているが、分かり易くより細やかな計画を立案する為は、まだまだ工夫が必要。
関係機関や保護者との連携関係	⑳	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	5	2		基本的には出来ているが、総則の基本活動の全てを網羅出来ている状況とは言えず、まだまだ課題として残っております。
	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に、その子どもの状況に精通した最も相応しい者が参画しているか	7			必要な会議には自発管、管理者を含め、各担当者も状況に応じて参画しております。
	㉒	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7			個人情報の観点から学校により下校時間が直前にしか分からない学校もあり、保護者様もご不便を感じているケースがあります。
㉓	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	2	3	現在医療ケアが必要なお子さんはおらず、資格者の配置が必要となりますが、アセスメント時に主治医のある方はご連絡先を確認させて頂いております。必要に応じて連絡体制が取れる状況です。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	コメント
関係機関や保護者との連携	②③	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		4	3	日頃の支援のなかで、そのお子さんの課題となる事柄が確認できた際に、過去に利用された支援施設との摺り合わせが必要であった場合は、保護者様に確認して適宜連絡をとる体制ではありますが、常時情報共有は出来ておりません。
	②④	学校を卒業し放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス等へ移行する場合、それまでの支援内容の情報を提供する等しているか	7			卒業時には退所サマリーを発行させて頂いております。
	②⑤	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	2	4	必要に応じて、地域の児童発達支援センターや発達障がい者支援センター等の専門機関との連携を行います。
	②⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		1	6	今年度は新型コロナウイルスの影響もあり、交流や障がいのない子ども達との活動は自粛。収束後に機会を増やして行きたいと思っております。
	②⑦	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		2	5	開催日時との調整が厳しく、今年度は参加が出来ておりません。リモート会議での参加も可能となっている為、機会を増やしたいと思っております。
	②⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7			SNSなどの連絡手段も増え、面談以外でも共通理解をする為の機会が増えてきました。
	②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		4	3	それぞれのご家庭の環境でも実践できる支援を模索したいと思っております。また、ご相談し易い環境も構築出来ればと考えます。
保護者への説明責任等	③⑩	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	4		ご契約時、ホームページでの情報公開も含め、分かり易い環境作りを行っておりますが、職員間でも周知徹底して行きたいと思っております。
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	1		連絡手段も増え、面談も含めた話し合いの機会を更に増やせたらと考えます。また、相談し易い環境づくりも行います。
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同志の連携を支援しているか			7	様々な問題があり、実現は厳しい状況ですが、お子さまと保護者さまと一緒に参加できるイベントを設け、保護者様同士の交流機会になればと考えます。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	5		苦情があった場合の対応や体制を分かり易くするため、マニュアル整備や事業所内の見える化を実施しております。潜在的な苦情にも配慮出来るよう、伝えやすい手段と発言し易い環境を整備し、周知したいと思っております。
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6		1	年に4回の会報や事業所毎のイベントの開催情報やお知らせ等をホームページでも行っております。現在はインスタグラムも開始しており、活動の様子をお伝えする機会が増えました。
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	7			個人情報の取り扱いについての誓約書及び社内研修を行っております。
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか	7			児童に対しては声掛けと共に視覚的効果を使って意思の疎通を図っており、保護者の方へはLINEなどの連絡手段も増え、送迎時の申し送りなども必要に応じてケアが出来ていると思っております。
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		5	2	新型コロナウイルスの影響もあり実現できておりませんが、双方が負担にならない範囲でレクを企画し、先ずは参加し易い環境を整えたいと思っております。
非常時等の対応	④⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	3		まだまだ課題はありますが、全事業所共通のマニュアル化は完了しており、保護者様への周知方法などにつきましては、HPなどを活用予定です。
	④⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7			今年度は新型コロナウイルスの影響により、欠席者が多く予定がズレるなどありましたが、今後も各災害を想定した避難訓練を実施したいと思っております。
	④⑳	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	2		外部研修への参加も職員へ促し、今後内部研修の回数も増やす計画です。
	④㉑	どのような場合にやむをえず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	1		必要に応じ個々の保護者に事前説明し了解は得て個別支援計画書への記載も行っておりますが、拘束ゼロの支援を目指し、対象児童のモニタリングも細やかに実施したいと思っております。
	④㉒	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	5	1	医師からの触接の指示書はありませんが、保護者様からの書面や聞き取り結果に基づき、可能性のあるものは全て排除し、適宜保護者様への確認も行っております。
	④㉓	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	1	4	2	回覧やファイリングといった内容で、他事業所での事例も含め、事例内容いと検討をする時間も多く設けたいと思っております。