

保護者向け放課後等デイサービス評価表集計結果

2017年度版

キッズわんデイサービス戸塚

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	事業所より
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	14	1	ガイドラインに定められた基準は遵守していますが利用人数が多い時や遊具使用時には手狭に感じられる事もあり適宜外出等も行ってまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	8		ガイドラインに定められた基準以上の人員配置をしており職員に対する各種研修を実施しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	18		事業所の設備については建物の構造上対応が厳しい箇所もありますが、可能な限り改善を進めていきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	4		より良い支援を行う為に、ご本人への聞き取りや面談など保護者との話し合いの機会も増やし、より実情にあった支援計画の作成を行ってまいります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	20	5	2	季節の行事やイベント等をこれからも創意工夫して楽しんで頂ける様に努めます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	18	6	地域交流の機会はあるけれども、障がいのない他のお子さんとの交流や活動は殆ど出来ておらず今後の課題と考えております。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	7		契約時や連絡帳などで普段の様子やご利用に関するご説明はさせて頂いておりますが、今後は面談などお話を増やし、ご不明な点等ございましたらその都度ご説明させて頂きたいと思っております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	22	4	1	一方通行にならぬ様、面談などの機会を増やし、保護者の方々との共通理解を深めたいと思っております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	20	2	これまで面談など時間を掛けてお話をする機会が少なく、各ご家庭とも積極的な関わりが持てず反省しております。面談の機会などを増やし、ご家庭も含めより細やかな支援を行いたいと思っております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同志の連携が支援されているか	1	12	14	現段階では父母の会や保護者会といった連携や支援の体制が整っていないのが現状です。今後は保護者会の開催も含め、保護者も参加できるレクなどの開催も検討し、保護者同志の連携も支援したいと思っております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	13		苦情があった場合の対応や体制を分かり易くするため、マニュアル整備や事業所内に見える化を促進し、潜在的な苦情にも配慮出来るよう、伝えやすい手段と物を言いやすい環境を作りたいと思っております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	7	1	子ども達との意思の疎通や情報伝達は、より分かり易くする為に絵カードやサイン(マカトン等の認定資格取得も積極的に取り組む予定)を使った支援をこれまで以上に積極的に活用したいと思っております。また、保護者の方々へは面談などの話し合いの機会を増やすと共に、お仕事の都合でお時間を取れない保護者の方にも、従来の会報の他にホームページなどを開設し、意見を言える場を設けたいと思っております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	8	1	年に4回の会報や事業所毎のイベントの開催情報やお知らせ等を配布。また、現在キッズわん各事業所の紹介や各種情報及び日々の活動などをご紹介できるホームページを作成中であり、平成29年度内にはご覧いただけるよう準備しております。
⑭	個人情報に十分注意しているか	20	7		個人情報の取り扱いについての誓約書及び社内研修を行っております。	
非常時 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	10	4	これまで感染症の時期や荒天時にはご利用に関してのお知らせを適宜させて頂いておりますが、保護者の方々により明確にご理解頂ける様、まずは緊急対応・防犯に関するマニュアルの整備を現在進めております。策定が終わりましたら適宜周知・説明をさせて頂きます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	12	13	2	半年に1回全児童・職員を対象とした避難訓練を企画しておりますが、天候及び利用者状況や人員の都合などにより十分なされておらず、マニュアル整備と合わせて各災害を想定した避難訓練を実施したいと思っております。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2	1	季節の行事や各種イベント、長期休暇での外出等児童が楽しめるような企画を、これからも開催していきます。また、保護者も参加出来る様なイベントも企画したいと思っております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	8		ご家族への支援も含め、お子様の為により良い支援をすべく、これからも職員一同努めて参りたいと思っております。