

|          |   | チェック項目   | はい | いいえ | ご意見 | 事業所より  |   |
|----------|---|--|----|-----|-----|--|---|
| 環境・体制整備  | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 22 | 2   | 0   | ・やや狭い  | 定められた基準を満たしております。<br>外の活動を日々取り入れ、室内のスペースの確保に努めて参ります。                  |
|          | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 19 | 3   | 0   | ・未回答1件   | 定められた基準を満たしております。<br>社内研修も実施しています。                                    |
|          | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 10 | 11  | 0   | ・わからない<br>・未回答3件   | エレベーターが無く、階段にて2階まで上がるため充分安全に配慮し介助しております。                              |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                       | 24 | 0   | 0   | ・保護者のニーズとしては、延長していただけることがとても助かってありがたい                      | ・定期的な面談を実施しており課題やニーズに合った個別支援計画を作成しております。またニーズに合わせて延長支援を実施しております       |
|          | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか  | 19 | 2   | 0   | ・未回答3件   |   |
|          | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 7  | 9   | 5   | ・特に必要性を感じていない<br>・活動を希望しない<br>・未回答3件                       | ・現状は交流等は出来ておりません。今後の課題と考えております  |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 22 | 0   | 0   | ・未回答2件   | ・契約時に説明させて頂いておりますが、ご不明な点がございましたら、お申しつけください。                           |
|          | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来るか                           | 21 | 1   | 0   | ・未回答2件   | ・送迎時や面談の際に状況を伝えさせていただいておりますが、不明確な点がございましたらお気軽にお申しつけ下さい。               |
|          | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 23 | 1   | 0   |  | ・定期的に面談を実施しております。   |
|          | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同志の連携が支援されているか                              | 4  | 10  | 8   | ・ないが今のままでいい<br>・日々の生活でいっぱいのため参加が難しい<br>・現状でよいと思う<br>・未回答2件 |   |
|          | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 17 | 6   | 0   | ・未回答1件   | ・問題があった場合は、すぐにミーティングを実施し、情報の周知・対策を考えております。                            |
|          | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 23 | 0   | 0   | ・未回答1件   |   |
|          | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 20 | 2   | 0   | ・未回答2件   | ・年4回広報紙を発行しています。また日々の活動をInstagramで発信をしています。また、ホームページに自己評価表の結果を載せています。 |
|          | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか   | 24 | 0   | 0   |  |   |
| 非常時の対応   | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 23 | 1   | 0   |  |   |
|          | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 17 | 4   | 0   | ・未回答3件   | ・年2回避難訓練を実施しております。  |
| 満足度      | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 24 | 0   | 0   |  | ・楽しんでいただけるように日々の活動に努めてまいります。  |
|          | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか   | 24 | 0   | 0   |  | ・落ち着いた過ごせる環境づくりや、児童の成長に合わせ楽しんでもらえるレクリエーションや活動をこれからも考えて参ります。           |