

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	事業所より
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21			広いので体を使った遊びができてよいと思います	キッズわん並木では死角など配置を替えて広いスペースを設け体を動かせる環境を整えております
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3			職員は常に基準以上の職員配置をしております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	5	11		申し訳ございませんが施設二階への移動手段は階段のみとなっております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21				児童一人一人に合わせた生活能力向上の為の支援を基本に作成・実行しております。より良い支援を行う為に保護者様の意見をもっと取り入れていきたいと思っております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	21			色々な活動を行ってくださいます こんなにやってくれてうれしい	今後も月間レク個別レクと固定化しないように様々なプログラムを取り入れていきたいと思っております
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		6	15	必要ないと思っております	・現状は交流等は行っておりません。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20		1		契約時や面談時に都度書面にてご説明させて頂いておりますが、不明な点等ありましたらいつでもご連絡ください
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来るか	21				送迎や電話LINEなどで活動や状況・課題について説明させていただいておりますが、不明な点等ございましたらお申し付けください
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	5	1	コロナの為面談は難しい	・今後は状況に応じに面談を実施していきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同志の連携が支援されているか		2	19	特に希望しない	今後の課題と考えております
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	5		特に苦情が今までのところない	ご相談や苦情がありましたらお気軽にお申し付けください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1			ご利用者様のご期待に添えるよう、鋭意努力いたしてまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20		1		・年2回全体の広報紙、毎月レク案内を発行しています。日々の活動をインスタグラムやyoutubeでも発信をしています。またホームページに自己評価表の結果を載せています。
⑭	個人情報に十分注意しているか	20	1			個人情報の取り扱いについての誓約書及び社内研修を行っております。	
非常時の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	4			事業所内では常時換気し職員の不織布マスクの徹底フェイスシールドの着用、毎日の検温体調チェック手指の消毒・おやつ提供時のゴム手袋の使用床やドアノブ等の次亜塩素酸ナトリウムによる拭き取り送迎車内でも常時換気・送迎終了時の車内消毒を行い感染対策に努めております。また各マニュアルも整備し事業所内にて定期的に研修をおこなっております
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	2			年に2回全児童・職員を対象とした避難訓練を実施しております。災害時の備蓄も備えております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1		元気に通っています	・楽しんでいただけるように日々の活動に努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	1		とても満足しています いつもありがとうございます。	ありがとうございます。様々なレクリエーションや工作活動をこれからも考えて参ります。 畑活動も一年を通し色々な野菜の収穫に取り組んでいます

		チェック項目	はい	どちら もはい	いいえ	意見
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	1		安全に過ごせるよう死角が無く広いスペースを確保し全体が見渡せる環境になっている
	②	職員の配置数は適切であるか	5	2		定められた配置基準より多く常に配置しています
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか			7	施設への入る移動が階段のみになっているため肢体不自由児童の受入れは出来ておりません。
業務改善	④	業務改善を進めるための、PDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	4		参加し向上していけるように努めている
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8			アンケートの結果を反映して改善、向上に努めています
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	2		HPをリニューアルし公開しています
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	1	4	外部評価機関での評価は出来ておらず、今後の検討課題となっております。
適切な支援の提供	⑧	職員の質の向上を行う為に、研修の機会を確保しているか	7			日々のミーティングでの話し合い、また毎月事業所内で研修を行い、各事業所全体での研修も行っています。
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7			アセスメントもとに支援に反映できるよう計画書を作成しています。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図る為に、標準化されたアセスメントツールをしようしているか	4	2	1	標準化されたものをしております
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	2		手指・運動訓練に分けて年間プログラムを作り計画を立てて行っている
	⑫	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	4	3		コロナ渦で外出は減っておりますが日々固定化しないよう振り返り工夫に努めています
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	3		個別の支援計画に沿った課題を決めて取り組めるようにしています
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7			一人一人の状況に合わせた計画を作成しています
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	1		朝・昼には必ミーティングを行い、情報の共有化や支援の内容を決め行っている。細かい分担までは決めていない。
	⑯	支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	2	3	2	送迎時間などが遅くなった時は振り返りが不十分になる時があるがその際は申し送り帳などで共有できるようにしています
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとる事を徹底し、支援の検証・改善につなげているか	2	5		支援の検証、改善につなげていく為日々の記録を取っています
関係機関や保護者との連携	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	2		定期的に行い現状の様子を踏まえ支援計画の振り返り見直しを行っている
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	5	2		ガイドラインに沿って概ねできている更なる支援の改善に努める
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に、その子どもの状況に精通した最も相応しい者が参画しているか	4	3		コロナ渦により機会はへっているが管理者、児童発達管理責任者が出席し、情報共有をして連携を図っています
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	3	4		学校のホームページで確認はしております 個人情報の観点から学校により下校時間が直前になってわかる事もあり不便を感じるケースもあります
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	1	5	医療ケアが必要な児童はいませんが発作時等の対応・連絡体制を取っています。
関係機関や保護者との連携	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	1	5	利用していた所ではなく主に保護者様からの情報共有となっております
	㉔	学校を卒業し放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス等へ移行する場合、それまでの支援内容の情報を提供する等しているか	7			卒業時には退所時サマリー等を作成し、連携に努めております。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	3	2	対象者は、研修に参加する機会があれば、受講しています
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			7	現状では難しい部分も多く、今後の課題とさせていただきます
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		4	3	現状参加しておりません
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7			送迎時やSNS等でなどでお伝えするようにして共通理解に努めています
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	2	3	必要な場合は電話支援や面談を行っています

保護者への説明責任等	③⑩	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7			契約時に説明させて頂いてますが質問等あれば電話にてご対応させて頂きます
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	2		必要に応じできる限りの支援に努めていきます
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同志の連携を支援しているか		1	6	保護者様と一緒に出来る活動の機会を作るのが今後の課題だと思います
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			苦情をいただいた場合、事業所内・本部で共有し、迅速かつ適切に対応し、記録を残し、その後のサービス向上に繋げていきます
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7			広報紙と毎月行事案内の用紙を保護者の方へお渡ししています。
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	7			社内研修を行い周知徹底しています。
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか	7			児童、保護者の方と関係性が円滑になるよう伝達している
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			7	現状行っておりません
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	2		マニュアルを策定し、研修を実施しています。
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7			定期的に避難訓練等を実施しています。
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7			毎月虐待防止研修を実施し適切な対応が出来る様努めています
	④②	どのような場合にやむをえず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7			保護者の方へ行動制限の同意を受けたくうえで個別支援計画を作成しています。
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7			保護者様からアレルギーの有無を確認し、支援時該当物質との接触がおこならないよう留意しています。
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	1		各自作成し、ミーティング時に情報共有しカンファレンスを適宜行っています