

放課後等デイサービス評価アンケート

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	事業者より
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	9	0	安全面・衛生面ともに配慮した環境整備に取り組んでいます テーブルの配置や転倒に繋がるものの撤去など 活動スペースを広く使えるように努めております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	5	0	職員の90%が児童指導員となっており 定められた人員基準に対して適正に配置を行っております
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	2	0	現在コロナ禍の影響により面談は行っていないものの 定期的にニーズ・課題に対するリサーチを行い、モニタリング 及びカンファレンスを行ったうえで個別支援計画を作成しております
	④	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	14	4	1	工作・運動・手指訓練など多種多様なレクリエーションを 企画し提供させていただいております。
	⑤	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	11	7	地域イベントの参加などを検討しては行いましたが 現在はコロナ禍の影響により行っておりません。
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2	1	契約時、面接時等に説明させていただいておりますが 不明な点等ございましたらお気軽にお問い合わせください。
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	15	3	0	主に送迎時や連絡帳にて日頃の様子や課題について お話をさせていただいておりますが、気になる点が ございましたら都度お気軽にお申し付けください
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	6	1	コロナ禍の影響により面談等は行っておりませんが お電話等での相談は随時承っております。
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同志の連携が支援されているか	2	7	10	保護者会については慎重なご意見を多くいただいております 開催については検討中となっております。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3	1	出来る限りの対応を心がけております。 ご意見・ご不満な点等ございましたら、お気軽に お申し付けください。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	4	0	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	3	0	ホームページ・Instagram等の定期的更新を おこなっており、日々の活動や自己評価など 随時ご確認いただけます
非常時の対応	⑬	個人情報に十分注意しているか	18	1	0	職員研修等により周知徹底を図っております。
	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3	0	緊急・消防・防犯・衛生管理・感染症・虐待防止 身体拘束・食事・排泄・ハラスメント等多岐に渡る マニュアルを制定しております。
満足度	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	4	1	全児童を対象に年2回の避難訓練を行い 全事業所合同の避難訓練も実施しております。
	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	これからもお子様方が笑顔で安全に過ごせるよう 努めて参ります。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	16	3	0	ご利用者様・保護者様のご意見を取り入れながら 皆が笑顔で過ごせる事業所作りに努めさせて いただきたいと思います。