

評価結果(保護者)

ご記入日 年 月 日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	事業所より
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	9		安全に過ごせるように事業所内の環境整備に取り組んでおり、室内で活動が出来るスペースを確保しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	7		定められた人員基準に対して、+2~3名を配置。職員の90%が児童指導員となっております。
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	2		定期的に保護者との面談を行い、モニタリング・カンファレンスを行った上で、個別支援計画を作成しております。
	④	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	15	5		工作・運動(体幹)・調理・外出・季節行事と多種多様なレクリエーション実施しています。
	⑤	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	15	現状では交流等の活動が来ていません。地域のイベント等に参加を検討しています。
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	5		契約時や面談時に説明はしておりますが、不明な点等ございましたらお気軽にお問い合わせください。
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来るか	15	4	1	主に送迎時に日頃の様子や、課題についてお話しをさせて頂いておりますが、お電話や面談希望もお気軽にお申し付けください。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	6	2	面談は随時行っております。お電話等でのご相談も承っております。
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同志の連携が支援されているか		9	11	保護者会については慎重なご意見が多く、開催については検討中となっております。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	6	2	出来る限りの対応を心掛けております。ご意見・ご不満等ありましたら、お気軽にお申し付けください。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	5		
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	3	1	HPのリニューアルオープンを行いました。また日々の活動についてはインスタグラムにて公開しております。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	19	1		職員研修等を行い、注意をしております。
非常時の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2	2	緊急時・消防・防犯・衛生管理・感染症・虐待防止・身体拘束・熱中症・食事・排泄・送迎・ハラスメント・療育・新人研修等各種マニュアルを制定しています。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	9	2	全児童対象に年2回の避難訓練を行い、全事業所合同の避難訓練も実施しています。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	14	6		児童が笑顔で安全に過ごせる様に、努めて参ります。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	17	2	1	利用者様・保護者様のご意見を取り入れながら、みんなが笑顔で過ごせる事業所作りに努めさせて頂きます。