

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	事業所より
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	9	2	利用児童が多いと、スペースの関係で狭くなるので、外出レクを取り入れています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	7		適切な人数配置を行っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	11	1	玄関ドアに段差があるので、スロープ等の改善が課題です。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	3		保護者の方との面談を中心に、個別支援計画書を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	13	3		新しい取り組みや、外出先をネットや口コミで、確認して増やしています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	3		出来ていません。 やり方を模索中です。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	3		契約時や面談時に説明はしておりますが、不明な点等ございましたらお気軽にお問い合わせください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	13	3		面談を中心にお話を伺っておりますが、何かございましたら気軽にご連絡ください。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	5	1	面談時以外にも、お気軽にご連絡ください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同志の連携が支援されているか	6	10		アンケート結果で、保護者会等望んでいないとの意見もあり、検討中です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	7		出来る限りの対応を、心掛けています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3	1	現在は、年に4回の広報誌にて日々の活動をアナウンスしています。今後はHPで情報を発信出来る予定です。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	3		注意しています。今後も研修等で徹底していきます。
非常時の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	7	1	現在緊急対応・防犯マニュアル整備を進めております。策定が終わりましたら周知・説明をします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	7	1	1年に2回避難訓練を実施していますが、十分とは言えず今後の課題です。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16			児童に喜んでもらえる、企画を今後も検討中です。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	2		