

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所より
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	3			定められた基準を満たしております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	3			現在職員全員が児童指導員の資格を取得しております。職員は常に基準以上の職員配置をしております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	2			指導訓練室では視覚のないフラットなスペースを確保しております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	3	3			児童一人一人に合わせた生活向上の為の支援を基本に作成・実行しております。より良い支援を行う為に保護者の意見を取り入れていきたいと思っております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	4	2			今年度はコロナ禍によりさまざまなレクリエーションが中止になってしまいましたが月間レクや個別レクと工夫しております
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	4		現状は交流はございません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	1	1		契約時や面談時に説明しておりますが、不明な点がいつでもご連絡ください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	5	1			面談や連絡帳又送迎時にお話させて頂いておりますが、不明点等ございましたらお申し付けください。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1	1		面談を行ってりましたが、感染拡大防止の観点から中止をしておりました。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同志の連携が支援されているか		3	3		今後の課題と考えております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	4			ご相談や苦情がありましたらお気軽にお申し付けください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	3			ご利用者様のご期待に添えるよう、鋭意努力いたしていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1			年2回全体の広報誌、毎月レク案内を発行しています。日々の活動をインスタグラムで発信をしています。またホームページに自己評価表の結果を載せています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	6				個人情報取り扱いの社内研修を行い厳重に取り扱っております。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	2			整備しております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2			避難訓練を年2回行っております。災害時の備蓄も備えております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	5	1			昨年度は様々なレクリエーションが中止になってしまいましたが、今年度もコロナ対策を行いながら出来る限り楽しいレクリエーションを取り入れたいと思っております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	5	1			今年度もご家族の皆様と支え合いこのコロナ禍を乗り切って行きたいと思っております。今後ともよろしくお願い致します。