

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | 事業所より |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|------------|---|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 4 | 6 | | | 定められた基準を満たしております。 お散歩や外出等も行っております。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 5 | 5 | | | 基準の人員配置を行っております。 職員は研修を行っております。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 5 | 5 | | | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 9 | 1 | | | より良い支援をさせて頂く為に面談や聞き取りをさせて頂き、 支援計画を作成しております。 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか | 9 | 1 | | | 運動レク・外出レク・昼食レク・工作レクを取り入れて活動を行っております。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | | 6 | 4 | しなくて大丈夫です。 | 保護者の意見も様々で望んでおられない方もいらっしゃいますので検討中でございます。 |
| 保護者への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 10 | | | | ご契約の時に全てご説明させていただいており順次必要に応じてご説明させていただいております。 |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか | 10 | | | | 面談や連絡帳又送迎時にお話させて頂いております。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 6 | 3 | 1 | | 面談を行っております。 |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同志の連携が支援されているか | | 3 | 7 | | |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 5 | 5 | | | |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 9 | 1 | | | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 8 | 1 | 1 | | Instagramやお便りホームページを活用し発信して参ります。 又、ホームページをリニューアル予定です。 |
| 非常時の 対応 | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 7 | 3 | | | 個人情報取り扱いの社内研修を行い厳重に取り扱っております。 |
| | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 6 | 4 | | | |
| 満足度 | ⑯ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 9 | 1 | | | 楽しんで頂けるようなレクや活動を考えております。 ノー弁当デーは皆様とても喜んで食事しております。 |
| | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 9 | 1 | | | |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 8 | 2 | | | 今後も楽しんで頂けますよういろいろなレクリエーションや室内での活動を充実させて参ります。 今後とも宜しくお願い致します。 |