

保護者向け放課後等デイサービス評価表集計結果

キッズわんデイサービスつみ中央

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	事業所より
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	6		定められた基準を満たしております。 屋外での活動も行っております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3	1	定められた基準を満たした人員配置をしております 又、職員は研修を行っております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	7		バリアフリー化の改善を行っていきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	3		良い支援を行う為に保護者様との面談を行い支援計画を作成しております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	16	1		イベント等工夫楽しんで活動出来るよう努めます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		10	7	交流等は現在出来ていません。 今後の課題だと考えております。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1		ご不明な点等ございましたらお申し付け下さい。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、 子どもの発達の状況や課題について共通理解が 出来ているか	14	2	1	面談や送迎時にお伝えしていきたいと思っております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	11	6		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同志の連携が支援されて いるか	3	7	7	現在出来ておりません。 今後の課題だと考えております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備 するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があっ た場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	13	3	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定 、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を 子どもや保護者に対して発信しているか	15	2		Instagramやおたよりを活用しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	2		個人情報取り扱いの社内研修を行っております。
非常時の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説 明されているか	14	2	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出 、その他必要な訓練が行われているか	14	2	1	年に2回避難訓練を実施。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2		今後も皆で楽しめるレクリエーション等を考えて行きます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	1		より良い支援を行えるよう職員一同努めて参ります。