

2020年度 事業所評価 報告

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	事業所より
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	6		ガイドラインに定められた基準を満たしております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	5		基準を遵守しています。より手厚い支援の為に人員を基準より多く配置しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	9		建物入口に階段がある為手すりを設置しています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	4		定期的に関談・モニタリング・カンファレンスを実施。課題や、ニーズを分析。それを元に担当者や児童発達支援管理責任者を中心に作成しております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	12	2		季節のイベントや各種プログラムにも月間のテーマを決め、多岐に渡り楽しめるプログラム作りに取り組んで参ります。イベントカレンダーの配布も実施いたします。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	10	2	交流等を望まれていない方もおり、引き続き検討中です。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	4		契約時や面談等に説明させて頂いておりますが、ご不明な点等ございましたら気軽にお申し付けください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	13	1		送迎時や連絡帳でその時の様子や状況をお伝えさせていただいております。面談時にはより細かい部分を共有し支援してまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	7		コロナ禍で直接の面談等は難しい状況ですが、送迎時や電話にて助言・支援を行わせて頂きます
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同志の連携が支援されているか	1	2	11	保護者会等を望んでいないとのご意見が多数あり、現在検討中です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2	1	苦情・問い合わせがあった際には速やかに対応させていただきます。ご不明な点やお気づきの点がございましたら等ございましたら気軽にお申し付けください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2		連絡帳や送迎時に日頃の様子をお伝えしております。またお電話にでも承っております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	11	3		お便りやインスタグラムを用いての活動内容の報告を随時行っております。各事業所の情報が見られるHPにも簡単な活動報告を更新しております。
⑭	個人情報に十分注意しているか	10	4		個人情報の取り扱いに関しての契約書及び社内研修を行っております。	
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	4		キッズわん全事業所で共通のマニュアルを作成。各種マニュアルの周知徹底を行っております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	5		年に2回の防災訓練を行っております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		日々楽しんでいただけるよう、これからも努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	1		これからも落ち着いて過ごせる環境作り・楽しんで取り組めるプログラムやレクリエーションになるよう職員一同努めてまいります。