

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	事業所より
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	8		ガイドラインに定められた基準は遵守していますが、ご利用人数や個々の行動特性などにより、手狭に感じられる事もあります。昨年同様コロナ過での集団活動は厳しい状況ではございますが、換気と密にならぬ様に工夫しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	5		ガイドラインに定められた基準以上の人員配置をしており、コロナ過でリモートでの研修も多く、事業所内では虐待研修など適宜実施しています。
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化など安全面の配慮が適切になされているか	13	12		事業所の設備については建物の構造上、全ての段差を解消する事は厳しいですが、施設内の防カビ工事や修復など適宜実施しております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	4		活動が限定的な状況が続いておりますが、今後もご本人のニーズや普段の様子を良く観察し、面談も厳しい状況ですが今後も保護者様との連絡手段を配慮しながらご相談させて頂きたく存じます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	21	4		コロナ過でのイベントの実施が厳しい状況ですが、室内で実施可能なプログラムやツールも増え、皆さんが楽しめるレクを今後も増やし、ご満足頂ける活動プログラムを提供したいと思っております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	15	4	新型コロナウイルスの影響により今年度の活動もゼロとなりました。地域のお子さん達ともソーシャルインクルージョンの観点から、新型コロナウイルスが収束後に検討したいと思っております。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	3		契約時や連絡帳などで普段の様子やご利用に関するご説明はさせて頂いておりますが、非対面の連絡手段も増やし疑問な点などは適宜解消したく存じます。ご不明な点等ございましたらいつでもどうぞ。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	23	2		面談の機会が減少し直接お話できる時間も確保が厳しい状況ですが、ラインや連絡帳など普段の送迎時も含めお子様の様子をお伝え出来ればと存じます。また、インスタグラムやYouTube等で活動の様子も引き続きご紹介致します。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	4		お子さまの普段の様子などを細かくお伝えしながらご家庭での過ごしの問題などあればご相談ください。適切な助言が出来ているのか私どもも悩んでおりますが、お子さまの将来について一緒に考えさせて頂ければ幸いです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同志の連携が支援されているか	4	11	10	昨年同様、新型コロナウイルスの影響もあり実現には至っておりません。各ご家庭の環境により厳しい状況もございまして、保護者様も一緒に参加頂ける取り組みを増やせればと思っております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	6		全事業所共通のマニュアルも整備され、事故や苦情があった際には即日対応を心掛けております。現在は殆どの保護者様にライン登録を頂きましたので、問題が発生した際にはリアルタイムにご案内できる様になりました。今後も伝えやすい手段とご意見を言い易い環境作りを続け、職員間でも周知徹底をして行きたいと思っております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2		これまで通り子ども達との意思の疎通や情報伝達は、声掛けと合わせ視覚支援を心掛けております。お子さまを知り、職員の仕事も知ってもらう事でより良い対人関係が構築でき、相互理解も更に深まります。また、保護者様とはLINEなどでの相互連絡が取り易い環境もある程度整い、従来の連絡帳や送迎時での申し送りや合わせ、インスタグラム加えてYouTubeなどで日々の様子をお伝え出来る様になりました。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	3		昨年のご案内致しましたが、不適ではあります。年に3回以上の会報や、ホームページ、各種SNSと合わせ、情報の発信も少しずつ出来る様になってきました。今後もあらたな取り組みが出来ればと模索しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24	1		個人情報の取り扱いに関しての誓約書及び社内研修を行っており、周知徹底に努めております。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	3	1	新型コロナウイルスなど新たなリスク課題も増えておりますが、全事業所共通のマニュアル化を適宜刷新しております。保護者様への周知方法などにつきましては、ラインやHPなどでご案内できればと存じます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	21	4		新型コロナウイルスの影響により、時期はズレましたが何とか実施しております。今後も半年に1回全児童・職員を対象とした避難訓練は実施致しますのでご協力の程お願い致します。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	3		全てのお子さんが楽しんで頂ける様、プログラムの創意工夫を行っておりますが、新型コロナによりイベントの開催が厳しい状況は続いております。収束した後は保護者の皆さまも参加できるイベントを増やせればと考えております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	1		保護者の皆様には日頃よりご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。一昨年より続いている新型コロナウィルス過での生活はご家族様も大変な苦労があると思っております。職員一同、より一層の努力と研鑽を積み皆さんを支えていけたらと思っております。今後とも宜しくお願い致します。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	コメント
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	4		
	②	職員の配置数は適切であるか	6	2		
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化など安全面の配慮が適切になされているか	2	5	1	
業務改善	④	業務改善を進めるための、PDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	2		
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	4	2	
	⑧	職員の質の向上を行う為に、研修の機会を確保しているか	6	2		
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	1		
	⑩	子どもの適応行動の状況を図る為に、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	1		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	3		
	⑫	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	7	1		
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	3		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	8			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	3		
	⑯	支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	5	3		
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとる事を徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8			
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	2		
関係機関や保護者との連携	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	5	3		
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に、その子どもの状況に精通した最も相応しい者が参画しているか	6	2		
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	8			
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	6		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	コメント
関係機関や保護者との連携	⑳	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	6	1	
	㉑	学校を卒業し放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス等へ移行する場合、それまでの支援内容の情報を提供する等しているか	8			
	㉒	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	2	4	
	㉓	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		3	5	
	㉔	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		7	1	
	㉕	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8			
	㉖	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	6	1	
保護者への説明責任等	㉗	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	2		
	㉘	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	1		
	㉙	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同志の連携を支援しているか	1	2	5	
	㉚	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			
	㉛	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1		
	㉜	個人情報に十分注意しているか	7	1		
	㉝	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか	8			
	㉞	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		3	5	
非常時等の対応	㉟	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	3		
	㊱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8			
	㊲	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8			
	㊳	どのような場合にやむをえず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8			
	㊴	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	1		
	㊵	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8			