

2020年度 放課後等デイサービス評価アンケート集計結果

2021年 3月 26日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	事業所より
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	12		ガイドラインに定められた基準は遵守していますが、ご利用人数や個々の行動特性などにより、手狭に感じられる事もあります。コロナ過で集団活動が厳しい状況ではございますが、密にならぬ様に換気と合わせ、お天気の良い日はお散歩、公園遊びなどで室内活動と分散しながら活動を実施しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	6		ガイドラインに定められた基準以上の人員配置をしており、新規職員への新人研修も含め職員に対する各種研修は適宜実施しています。折に触れHPなどでその様子をご紹介できればと存じます。
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化など安全面の配慮が適切になされているか	17	14		事業所の設備については建物の構造上対応が厳しい箇所もありますが、修復なども含め可能な限り毎年改善しております。また、新型コロナウイルス対策として、自動水洗など非接触型機器も積極的に取り入れております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	2		活動が限定的な状況が続いておりますが、今後もご本人のニーズや普段の様子を良く観察し、面談も厳しい状況ですが保護者様との連絡手段を配慮しながらご相談させて頂きたく存じます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	30	1		現状イベントの実施が厳しい状況ですが、室内で実施可能なプログラムやツールを増やし、皆さんが楽しめるレクを今後も工夫ご満足頂ける活動プログラムを提供したいと思っております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	25	1	これまでも交流や障害のないお子さん達と活動する機会は少なかったですが、新型コロナウイルスの影響により今年度の活動はゼロとなりました。地域のお子さん達ともソーシャルインクルージョンの観点から、新型コロナウイルスが収束後に検討したいと思っております。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1	1	契約時や連絡帳などで普段の様子やご利用に関するご説明はさせて頂いておりますが、今後は面談などお話す機会を増やし、ご不明な点等ございましたらその都度ご説明させて頂きたいと思っております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	29	2		連絡帳や面談時、普段の送迎時などの際にお子様の様子をお伝えし、可能な限り保護者の方々との共通理解を深めたいと思っております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	1	1	面談の際や送迎時にこちらで気づきました点を色々とお話させて頂いておりますが、まだまだ勉強不足の点もあり、適切な助言が本当に出来ているのか日々悩んでおります。お子さまの将来について、保護者の皆さんと一緒に考えさせて頂ければ幸いです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同志の連携が支援されているか	4	17	10	新型コロナウイルスの影響も大きいですが、これまで連携や支援の体制がまだ整っておらず、実現には至っておりません。お仕事の都合などで望まれていない保護者様もいらっしゃいますが、ガイドラインに定められている状況もあり、今年度は少なくともイベントなどへ保護者様も一緒に参加頂ける取り組みを検討しておりましたが、収束後に改めて検討を進めて行きます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	6		全事業所共通のマニュアルも整備され、事故や苦情があった際には即日対応を心掛けております。伝えやすい手段とご意見を言い易い環境作りを続け、職員間でも周知徹底をして行きたいと思っております。困り事や気になり事がありましたら、お気軽にお声掛けください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	3		子ども達との意思の疎通と情報伝達は、声掛けと合わせ視覚支援を心掛けております。お子さまを知り、職員の方も知ってもらう事でより良い対人関係が構築でき、相互理解も更に深まり、そこから私たちの声も子ども達に届いていくのではと考えます。また、保護者様とは新たにLINEなどで相互連絡が取り易い環境も整いつつ、従来の連絡帳や送迎時での申し送りと合わせ、インスタグラムなどでも日々の様子がお伝え出来る様になりました。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	2		年に4回の会報や、今年度はホームページもリニューアルし、各種SNSと合わせ、各種情報や個別の連絡事項、そして日々の活動の様子も発信できる様になりました。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	30	1		個人情報の取り扱いに関する誓約書及び社内研修を行っており、周知徹底に努めております。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	3		まだまだ課題はありますが、全事業所共通のマニュアル化はほぼ完了しており、保護者様への周知方法などにつきましては、今後HPなどでご案内できればと存じます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	23	8		今年度は新型コロナウイルスの影響により、従来の時期とはズレましたが何とか実施できました。来年度も半年に1回全児童・職員を対象とした避難訓練を企画しておりますが、感染症対策と合わせ慎重進めて行きたいと思っております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27	4		全てのお子さんが楽しんで頂ける様、プログラムの創意工夫を行っておりますが、楽しみにしているイベントの開催が厳しい状況が続いており、今は少しでも子ども達がくつろげる環境を整え、収束した後は保護者の皆さまも参加できるイベントを増やせればと考えております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	30	1		保護者の皆様には日頃よりご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。新型コロナウイルス過での生活はご家族様も大変な苦労があると思っておりますが、職員一同より一層の努力で皆さんを支えて行けたらと考えております。