

2019年度 保護者向け放課後等デイサービス評価表集計結果

2020年3月19日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	事業所より
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	9		ガイドラインに定められた基準は遵守していますが、当日のご利用人数やお子さまの個々の行動特性などにより、手狭に感じられる事もあります。買物、お散歩、公園遊びなど屋外活動と室内活動に分けるなど可能な範囲での配慮を心掛けております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1		ガイドラインに定められた基準以上の人員配置をしており、新規職員への新人研修も含め職員に対する各種研修は適宜実施しています。
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化など安全面の配慮が適切になされているか	16	13		事業所の設備については建物の構造上対応が厳しい箇所もありますが、修復なども含め可能な限り毎年改善しております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29			ありがとうございます。今後もご本人のニーズや普段の様子を観察し、保護者様との面談などの際にご相談させて頂きたく存じます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	26	3		必要なルーチンワークとは分けて皆さんが楽しめるレクやイベント等、今後も工夫しご満足頂ける活動プログラムを提供したいと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	24	2	現状、障がいのない他のお子さんとの直接的な交流や活動は出来ておりませんが、地域の活動場所での交流は、個々のお子さまの様子に合わせて積極的に取り入れたいと思います。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29			契約時や連絡帳などで普段の様子やご利用に関するご説明はさせて頂いておりますが、今後は面談などお話を増やし、ご不明な点等ございましたらその都度ご説明させて頂きたいと思います。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来るか	28	1		連絡帳や面談時、普段の送迎時などの際にお子様の様子をお伝えし、可能な限り保護者の方々との共通理解を深めたいと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	1		面談の際や送迎時にこちらで気付きました点を色々とお話させて頂いておりますが、まだまだ勉強不足の点もあり、適切な助言が本当に出来ているのか日々悩んでおります。お子さまの将来について、保護者の皆さんと一緒に考えさせて頂ければ幸いです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同志の連携が支援されているか	1	20	8	父母の会や保護者会といった連携や支援の体制がまだ整っておらず申し訳ございません。お仕事の都合などで望まれていない保護者様もいらっしゃると思いますが、ガイドラインに定められている状況もあり大変悩んでおります。とは言え、ムーブメント実施日は保護者様もお子さまと一緒に参加頂けますので、まずは事業所内で保護者様同士が交流できる機会を設けられればと存じます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	6		まだまだ課題はございますが、全事業所共通のマニュアルも整備され、事故や苦情があった際には即日対応を心掛けておりますが、伝えやすい手段と意見を言い易い環境作りを続けて行きたいと思っております。気になり事がありましたら、お気軽にお声掛けください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2		子ども達との意思の疎通や情報伝達は、視覚支援を心掛けております。お子さまともより良い対人関係を作り、相互理解を深めたいと思っております。また、保護者様とは面談などの話し合いの際や連絡帳と送迎時に日々の気になる様子をお伝えすると共に、お仕事の都合でお時間が取れない保護者の方にも、ホームページやSNSなどで、相互発信させて頂ければ幸いです。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	4		年に4回の会報や事業所毎のイベントの開催情報やお知らせ等不定期ではありますが配布させております。また、間もなくキッズわんのホームページもリニューアルされSNSと合わせて、各種情報や日々の活動の様子を発信させて頂きます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	27	2		個人情報の取り扱いに関しての誓約書及び社内研修を行っており、周知徹底に努めております。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	9		まだまだ課題はありますが、全事業所共通のマニュアル化はほぼ完了しており、保護者様への周知方法などにつきましては、現在検討中です。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	18	11		半年に1回全児童・職員を対象とした避難訓練を企画しております。天候及び利用者状況や人員の都合などで予定通りの実施が出来ない日もありますが、将来的にはご家庭との連携も含めた引き取り訓練なども実施できればと考えております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	5		全てのお子さんが楽しんで頂ける様、レクや各種イベント等の企画は行っておりますが、まだまだ課題もありますので、よりお子さまの目線で提供するプログラムを考えたいと思っております。保護者の皆さまもいつでも見学に来てください。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	29			保護者の皆様には日頃よりご理解とご協力を賜りありがとうございます。ご家族様への支援も含め、職員一同より一層の努力をさせていただきます。