

2018年度 保護者向け放課後等デイサービス評価表集計結果

2019年3月31日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	事業所より	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	10		ガイドラインに定められた基準は遵守していますが、味覚狩り等のイベントで人数が多い時やムーブメントなどフロア全面を使用する場合には手狭に感じられる事もあると思います。預かり時間中に来て頂き、直接ご覧頂ければと存じます。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	1		ガイドラインに定められた基準以上の人員配置をしており、新規職員への新人研修も含め職員に対する各種研修は適宜実施しています。	
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化など安全面の配慮が適切になされているか	20	13		事業所の設備については建物の構造上対応が厳しい箇所もありますが、修復なども含め可能な限り改善しております。	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	33			より良い支援を行う為に、自立度の高い方お子さんには直接ご本人に聞き、保護者の方へは面談などの際にお話し合いをさせて頂き、ご希望も含め実態にあった支援計画の作成を心掛けております。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	32	1		季節の行事やイベント等をこれからも創意工夫し、ご家族の方も一緒に楽しんで頂けるイベントを増やしたいと思います。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	24	2	地域交流の機会はあるけれども、障がいのない他のお子さんとの交流や活動は出来ておらず、希望されない保護者の方もいらっしゃるのでは、継続した課題となっております。	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	2		契約時や連絡帳などで普段の様子やご利用に関するご説明はさせて頂いておりますが、今後は面談などお話しする機会を増やし、ご不明な点等ございましたらその都度ご説明させて頂きたいと思っております。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	32	1		一方通行にならぬ様、面談は勿論ですが送迎時などにお子様の様子を伝え、学校とご家庭での過ごし方の違いやこちらで気付いた事象との摺り合わせなど、可能な限り保護者の方々との共通理解を深めたいと思っております。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	2		面談の際にはこちらで気付きました点を色々とお話させて頂いておりますが、まだまだ知識や経験が不足している点もあり、本当に的確な助言が出来ているのか日々勉強中です。より一層細やかな支援を行いたいと思っております。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同志の連携が支援されているか	3	22	8	開所して5年目に突入しましたが、父母の会や保護者会といった連携や支援の体制がまだ整っていないのが現状です。漸く保護者の方に見学頂けるレクやイベントが少しずつ出来てきた状況で、会合などに参加が難しい保護者の方もいらっしゃるのでは、どなたでも参加し易いイベントの企画できればとも思っております。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	10		全事業所共通のマニュアルが漸く整備されつつあります。苦情にはならなくとも、潜在的には苦情となる可能性のある内容に対し更なる配慮が出来るよう、伝えやすい手段とご意見を言い易い環境を作り、皆様への発信手段を確立したいと思います。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	1	1	子ども達との意思の疎通や情報伝達は、より分かり易くする為に絵カードやサインなどを使い、視線を合わせる支援を心掛けております。また、保護者の方々へは面談などの話し合いの際や連絡帳と送迎時に日々の気になる様子をお伝えすると共に、お仕事の都合でお時間が取れない保護者の方にも、従来の会報の他にホームページやSNSなどで、ご意見を頂ける場を設けたいと思っております。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	6		年に4回の会報や事業所毎のイベントの開催情報やお知らせ等を配布。また、現在キッズわん各事業所の紹介や各種情報及び日々の活動などを紹介できるホームページもございますが、十分活用出来ていない状況もあり、社内評価をより良い手段を模索しております。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	29	4		個人情報の取り扱いに關しての誓約書及び社内研修を行っておりますが、日々の職員間の会話なども含め、研修などで周知徹底をして行きたいと思っております。	
	非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	16		これまで感染症の時期や荒天時にはご利用に關してのお知らせを適宜させて頂いておりますが、保護者の方々により明確にご理解頂ける為の緊急対応・防災に關するマニュアルの整備が漸く出来てきたところです。周知方法をどうするかなど、最終検討をした上で適宜ご案内させて頂きます。
		⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	20	13		半年に1回全児童・職員を対象とした避難訓練を企画しております。天候及び利用者状況や人員の都合などで予定通りの実施が出来ない日もありますが、将来的にはご家庭との連携も含めた引き取り訓練なども実施できればと考えております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	32		1	季節の行事や各種イベント、長期休暇での外出等児童が楽しめるような企画を、児童の目線で考えたいと思っております。また、保護者の皆様にはいつでも見学に来て頂ければと思います。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	33			ご家族様への支援も含め、お子様の将来を見据えた支援を充実させべく、これからも職員一同努めて参りたいと思っております。	