

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	事業所より
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2			ガイドラインを遵守して、死角など配置を替えて広いスペースを設けています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2		日々の人数は伝わってない為わかりません	職員は常に基準以上の職員配置をしております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	7	1	・未回答1件 日々改善されていると思います 階段しか二階に上がる手段がない	順次改善を進めています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17				児童一人一人に合わせた生活能力向上の為の支援を基本に作成・実行しております。より良い支援を行う為に保護者様の意見をもっと取り入れていきたいと思っています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	16	1			月間レク個別レクと固定化しない様に一人一人に合わせたプログラムを考えています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	9	4	直接見ていないのでわかりません。 必要ないと思います	・現状は交流等は出来ておりません。今後の課題と考えております
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1			契約時や面談時に説明はしておりますが、不明な点等がございましたらお申し付けください
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来るか	17				送迎や面談の際や連絡帳で児童の活動や状況・課題について説明させていただいておりますが、不明な点等がございましたらお申し付けください
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1			・定期的な面談を実施しております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同志の連携が支援されているか	2	5	10		今後の課題と考えております
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3		・未回答1件	ご相談や苦情がありましたらお気軽にお申し付けください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				ご利用者様のご期待に添えるよう、鋭意努力いたしていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2		・未回答1件	・年4回広報紙を発行しています。また日々の活動をInstagramで発信をしています。また、ホームページに自己評価表の結果を載せています。
⑭	個人情報に十分注意しているか	16			・未回答1件	個人情報の取り扱いに關しての誓約書及び社内研修を行っております。	
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16			・未回答1件	順次整備しております
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3			年に2回全児童・職員を対象とした避難訓練を実施しております。災害時の備蓄も備えております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17			毎回楽しみに通わせて頂いています	・楽しんでいただけるように日々の活動に努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17				・落ち着いた過ごせる環境づくりや、児童の成長に合わせて楽しんでもらえるレクリエーションや活動をこれからも考えて参ります。